

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	<b>Código: SIG-FR03</b>
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME PARA AUDITORIAS Y/O SEGUIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS</b>	<b>Fecha de Aprobación: 20/02/2023</b>

<b>Datos Generales</b>	
Fecha	22/10/2024
Tema	Capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública
Realizada Por:	Trabajo Social
Dirigido a	Usuarios de Gestión Salud

<b>Objetivo programa de participación social</b>
Capacitar a los ciudadanos en gestión pública, el acceso a la información, la participación ciudadana en la toma de decisiones que les permita adquirir las habilidades necesarias para ejercer un control efectivo sobre las políticas y acciones en materia de salud pública

<b>Código de la línea de acción por eje estratégico</b>
E4La

<b>Consecutivo de la meta de la línea de acción</b>
M01

<b>Meta de la línea de acción</b>
Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública

<b>Descripción de actividad programada</b>
Capacitar a los ciudadanos en gestión pública, el acceso a la información, la participación ciudadana en la toma de decisiones que les permita adquirir las habilidades necesarias para ejercer un control efectivo sobre las políticas y acciones en materia de salud pública

<b>Objetivo Actividad</b>
Proveer a los ciudadanos con conocimientos sobre cómo funciona la administración pública, las estructuras de gobierno y los procesos de toma de decisiones

<b>Alcance</b>
Capacitar a los ciudadanos para que puedan ejercer un control efectivo sobre las acciones del gobierno en materia de salud.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	<b>Código: SIG-FR03</b>
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME PARA AUDITORIAS Y/O SEGUIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS</b>	<b>Fecha de Aprobación: 20/02/2023</b>

### Actividades Realizadas

Orden del día:

- Bienvenida a asistentes
- Actividad rompehielos.
- Exploración conceptual.
- Derechos de los Ciudadanos en Salud Pública
- Acceso a la Información Pública
- Herramientas de Monitoreo y Evaluación de Políticas de Salud
- Evaluación y cierre

El día 22 de octubre de 2024 se reúne a los usuarios de la IPS Gestión Salud, con el fin de Proveer a los ciudadanos con conocimientos sobre cómo funciona la administración pública, las estructuras de gobierno y los procesos de toma de decisiones; se inicia con una bienvenida y explicación del objetivo del programa de participación social en salud, luego se explica el objetivo de la actividad y su alcance, seguido, se pone de manifiesto el orden del día, el cual fue aceptado por los presentes dando inicio al abordaje de la temática.

Luego de la bienvenida se realiza actividad rompehielos con el fin de crear ambientes agradables en los participantes y así lograr mayor atención e interacción en los procesos a socializar, la cual consistió en un juego de imitación donde los participantes debían realizar movimientos contrarios al facilitador y completar una secuencia de 5 veces sin equivocarse,

Seguido se realizó exploración conceptual con la pregunta orientadora ¿qué es para ellos la gestión pública en el sector salud? Luego de las intervenciones de los participantes se co-creó la definición de la planificación, ejecución y evaluación de políticas y programas destinados a garantizar el bienestar y la salud de la población.

Para lograr lo anterior es necesario garantizar a los ciudadanos los derechos en salud con calidad y sin discriminación, así mismo el derecho a la información: Los ciudadanos tienen derecho a ser informados sobre los servicios de salud disponibles, así como sobre sus diagnósticos y tratamientos. Derecho a la participación: Los ciudadanos pueden participar en la toma de decisiones relacionadas con la salud pública, lo que incluye la capacidad de opinar sobre políticas y servicios. Derecho a la privacidad y confidencialidad: La información personal relacionada con la salud debe ser tratada con la máxima confidencialidad.

Así mismo, el programa permite acceso a la Información pública como un derecho fundamental para obtener información sobre cómo se gestionan los recursos de salud y cómo se implementan las políticas públicas. Esto incluye: Transparencia: Las IPS deben proporcionar información clara y accesible sobre sus servicios, financiamiento y resultados. Informes de gestión: Los ciudadanos tienen derecho a acceder a informes sobre el desempeño de las IPS y la calidad de los servicios ofrecidos. Plataformas de información: Muchas IPS cuentan con sitios web y canales de comunicación donde los ciudadanos pueden encontrar información relevante sobre salud.

Seguido se explicó que es importante que existan mecanismos de participación ciudadana para la mejora de los servicios de salud. Existen varios mecanismos a través de los cuales

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	<b>Código: SIG-FR03</b>
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME PARA AUDITORIAS Y/O SEGUIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS</b>	<b>Fecha de Aprobación: 20/02/2023</b>

los ciudadanos pueden hacer oír su voz: Consejos de Salud: Espacios donde los ciudadanos pueden discutir y proponer mejoras en los servicios de salud. Encuestas y consultas públicas: Herramientas que permiten a la población expresar sus opiniones sobre políticas y programas de salud. Foros y talleres comunitarios: Eventos organizados para sensibilizar y capacitar a la comunidad sobre temas de salud y facilitar la retroalimentación a las IPS.

Para lograr lo anterior, se debe contar con herramientas de monitoreo y evaluación de Políticas de Salud: La evaluación de políticas de salud es fundamental para garantizar que se cumplan los objetivos establecidos y que los recursos se utilicen de manera eficiente. Algunas herramientas que se utilizan son:

Indicadores de salud: Estadísticas que permiten medir el impacto de las políticas en la salud de la población, como tasas de mortalidad, morbilidad y acceso a servicios.

Auditorías de salud: Evaluaciones independientes que examinan la calidad y eficiencia de los servicios de salud proporcionados por las IPS.

Sistemas de retroalimentación: Mecanismos que permiten a los ciudadanos informar sobre sus experiencias con los servicios de salud, contribuyendo a la mejora continua de la calidad.

Luego de explicar detalladamente el tema se les indica que la gestión pública en salud es fundamental para que los ciudadanos puedan ejercer sus derechos, participar activamente en la toma de decisiones y contribuir a la mejora de los servicios de salud en su comunidad. La educación y la sensibilización son claves para fomentar una ciudadanía informada y comprometida con la salud pública.

### **Compromisos**

Luego de realizar la capacitación se dio paso a establecer los compromisos por parte de los presentes.

- Usuarios: Se comprometen a participar en las socializaciones que realice la IPS en temas de salud pública, consultar información en la página web sobre servicios y realizar seguimiento al servicio ofrecido.
- Gestión Salud: Continuar realizando el programa de participación social en salud con el fin de garantizar a los usuarios acceso a información de interés general sobre salud pública, mecanismos de participación y replica en cascada con la ciudadanía

### **Evaluación y Cierre:**

Se realizó en conjunto con los usuarios evaluación de la actividad, en la cual todos dieron sus aportes y resaltaron la importancia de la articulación para poder obtener mejores resultados, así mismo indicaron que generaría en las comunidades mayor confianza y credibilidad en el sector salud.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	<b>Código: SIG-FR03</b>
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME PARA AUDITORIAS Y/O SEGUIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS</b>	<b>Fecha de Aprobación: 20/02/2023</b>

Así mismo, manifestaron que la capacitación fue productiva toda vez que las estrategias son pensadas desde y para las comunidades y que además son acciones transformadoras cuyos resultados se pueden obtener en mediano plazo; se les agradece su participación y se da cierre a la capacitación.

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Código:  
SIG-FR03

GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 02

INFORME PARA AUDITORIAS Y/O  
SEGUIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS

Fecha de  
Aprobación:  
20/02/2023

	PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES	Código: PPA-TS-FR11
	TODOS LOS SERVICIOS	Versión: 01
	FORMATO EDUCACIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA	Fecha de Aprobación: 28/09/2023

FECHA: 22-10-2024 DURACIÓN: 1 hora  
TEMA: Capacitación y formación para el desarrollo de capacidades  
A CARGO: Trabajo Social

**OBJETIVO**  
Capacitar a los ciudadanos en gestión pública, el acceso a la información, la participación ciudadana en la toma de decisiones, que les permita adquirir las habilidades necesarias para ejercer un control efectivo sobre las políticas y acciones en materia de salud.

Nº	NOMBRE	Nº ID	PACIENTE/FAMILIAR
1	Daniela Orozco Leon	104941014	D/ O/ L
2	Mariluz Valencia E.	22590081	Daniel + mariluz
3	Diana Tamayo Puello	45565530	Diana Tamayo
4	Martha Novillo Valente	33156338	Marta
5	Wilson Venal	7417205	Wilson
6	Jenny Faras Collina	100902300	Jenny
7	E.D.I.A.	1007210870	E.D.I.A.
8	Horacio Diaz	9071279	Horacio
9	Bernis Zuniga	45439822	Bernis
10	Dionides Salazar de Ch.	7307405	Dionides
11	Mano Jose Diaz Romero	143413748	Mano Jose Diaz
12	Yaneth Ojeda Martinez	33156022	Yaneth
13	Rafael Moya Pineda	4549473	Rafael Moya
14	Maria de los Angeles Puello	45456180	Maria de los Angeles
15	Bernis Moya Puello	45456180	Bernis Moya
16	Martha Novillo Valente	33156338	Martha Novillo
17	Wilson Venal	7417205	Wilson
18	Mano Jose Diaz Romero	143413748	Mano Jose Diaz
19	Dionides Salazar de Ch.	7307405	Dionides
20	Yasmira Rodriguez	33156022	Yasmira
21	Andrés	11044200	Andrés
22	Marly Love	37256754	Marly Love
23	Elysony Amame U.	60344767	Elysony Amame
24	Andrés Amador D	201433770	Andrés Amador
25	Rodolfo Vega Morales	104564700	Rodolfo Vega
26	Jose Alfredo Ruiz Rocha	112624522	Jose Alfredo Ruiz
27	Wilson Venal	7417205	Wilson
28			
29			
30			