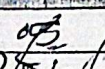
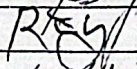



 Gestión Salud	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Código: GTH-PIF-FR01
	PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y FORMACIÓN	Versión: 03
	FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES	Fecha de Aprobación: 16/02/2024

FECHA: 26/06/2026	DURACIÓN: 1 hora
TEMA: Conversatorio ASODEUS	A CARGO: Líder de experiencia del usuario

**OBJETIVO**

Conversatorio con los integrantes de la asociación de usuarios sobre la forma de abordar los principales problemas de salud, por los cuales consulta la población en esta IPS.

	NOMBRE	FIRMA	CARGO
1	Honorio Bermudez Hdez		Presidente
2	REINALDO CABRERA		Tesorerero
3	Piedad Medina R.	Piedad MR.	Secretaria
4	Gilberto Ruiz Escal		Fiscal
5	Jenny Ramos Avila		Líder de experiencia
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	<b>Código: SIG-CD-FR05</b>
	<b>CONTROL DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 04</b>
	<b>FORMATO PARA COMITÉS O REUNIONES</b>	<b>Fecha de Aprobación: 30/05/2023</b>

<b>PRESENTACIÓN DE LA AGENDA (TEMAS)</b>	
<b>1</b>	Verificación de Quorum
<b>2</b>	Informe mensual
<b>3</b>	Conclusiones y agradecimientos

<b>APROBACIÓN DE LA AGENDA</b>
La agenda fue aprobada por los asistentes

<b>REVISIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES</b>	
<b>COMPROMISO</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>

<b>DESARROLLO DEL COMITÉ</b>
<p><b>1. APROBACIÓN DE LA AGENDA</b> La agenda propuesta fue presentada a los asistentes, quienes manifestaron su conformidad y aprobación para el desarrollo de la jornada.</p> <p><b>2. DESARROLLO DEL COMITÉ</b> Se desarrolló un conversatorio con los integrantes de la Asociación de Usuarios, cuyo propósito fue analizar de manera participativa los principales problemas de salud por los cuales consulta la población atendida en la IPS, así como revisar la forma en que estos casos son abordados desde la institución. Durante la jornada se generó un espacio de diálogo abierto, respetuoso y constructivo, en el que los asistentes pudieron expresar sus percepciones, inquietudes y recomendaciones frente a la atención recibida por los usuarios.</p> <p>En el desarrollo del espacio se resaltó la importancia de identificar de forma oportuna las principales causas de consulta, con el fin de orientar de manera adecuada a los usuarios, fortalecer la educación en salud y promover un acompañamiento integral durante todo el proceso asistencial. De igual manera, se abordó la necesidad de mantener canales de comunicación efectivos entre la IPS y la Asociación de Usuarios, como mecanismo para reconocer necesidades recurrentes, facilitar la comprensión de los servicios ofertados y generar respuestas acordes con las expectativas de la comunidad.</p> <p>Así mismo, se socializaron aspectos relacionados con la ruta de atención, la orientación al usuario, la priorización de casos según la necesidad clínica y la importancia de brindar información clara, precisa y oportuna. Se destacó que este tipo de espacios fortalece la participación social en salud y permite consolidar una atención más humanizada, accesible y centrada en el usuario.</p> <p>Los integrantes de la Asociación de Usuarios participaron activamente en la jornada, aportando sugerencias orientadas al fortalecimiento de la experiencia del usuario, especialmente en lo relacionado con la comunicación, la oportunidad en la atención y la claridad en la orientación brindada por el personal de la IPS. Se concluyó que este espacio resulta fundamental para el mejoramiento continuo y para la consolidación de estrategias que respondan de manera efectiva a las necesidades reales de la población.</p> <p><b>3. CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS.</b> Agradecemos la asistencia de los citados, reiteramos siempre como institución nuestro compromiso con espacios de dialogo y escucha.</p>



**SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

**Código: SIG-CD-FR05**


**CONTROL DOCUMENTAL**

**Versión: 04**

**FORMATO PARA COMITÉS O REUNIONES**

**Fecha de Aprobación:  
30/05/2023**



 Gestión Salud	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	<b>Código: SIG-CD-FR05</b>
	<b>CONTROL DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 04</b>
	<b>FORMATO PARA COMITÉS O REUNIONES</b>	<b>Fecha de Aprobación: 30/05/2023</b>

<b>TAREAS Y COMPROMISOS</b>		
<b>Próxima Reunión: Por definir</b>		
<b>COMPROMISO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE SEGUIMIENTO</b>
N/A	N/A	N/A
Los anteriores compromisos serán comunicados por correo electrónico a todos asistentes y su seguimiento será en las fechas pactadas o en la próxima reunión según corresponda.		