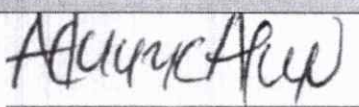
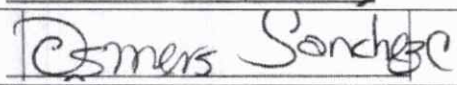
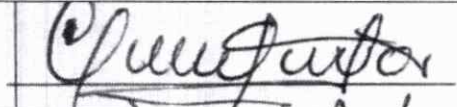
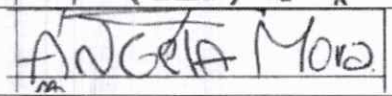
	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código: SIG-CD-FR05
	CONTROL DOCUMENTAL	Versión: 04
	FORMATO PARA COMITÉS O REUNIONES	Fecha de Aprobación: 30/05/2023


Fecha: 29 de agosto de 2025	Lugar: presencial
Nombre del comité/reunión: socialización del portafolio de servicios para la asociación de usuarios	
Comité/reunión número: 05	

ASISTENTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
ADRIANA MILENA ALVIS SANCHEZ	Secretaria ASOEDUS	
OSMERIS DEL SOCORRO SANCHEZ CANTILLO	Presidente ASOEDUS	
INES DEL ROSARIO MONTOYA NOGUERA	Revisar Fiscal ASOEDUS	
ANGELA MARCELA MORA DUARTE	Tesorera ASOEDUS	

PRESENTACIÓN DE LA AGENDA (TEMAS)	
1	El presente instructivo busca promover el uso adecuado del grupo de WhatsApp como una herramienta de apoyo a la participación social en salud, orientada al bienestar de los usuarios y al fortalecimiento de las acciones de prevención dentro de la Clínica Gestión Salud.
2	
3	
4	
5	

APROBACIÓN DE LA AGENDA
La agenda fue aprobada por los asistentes

REVISIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES	
COMPROMISO	OBSERVACIÓN

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código: SIG-CD-FR05
	CONTROL DOCUMENTAL	Versión: 04
	FORMATO PARA COMITÉS O REUNIONES	Fecha de Aprobación: 30/05/2023

--	--

DESARROLLO DEL COMITÉ

Socializar el Portafolio de Servicios 2024 de la Clínica Gestión Salud con los asistentes, dando a conocer la misión, visión, modelo de atención, red de servicios, capacidad instalada, sedes, programas especiales y oferta integral de atención en salud, con el fin de fortalecer el conocimiento institucional y la adecuada orientación a usuarios y comunidad.

Durante la jornada se realizó la presentación del Portafolio de Servicios 2025, el cual contempla a la Clínica Gestión Salud como una red funcionalmente integrada, con presencia en los departamentos de Bolívar y Magdalena, ofreciendo servicios de baja, mediana y alta complejidad, enfocados en la calidad, oportunidad, innovación y trato humanizado.

Se socializaron los siguientes aspectos:


3.1 Identidad Institucional

- Misión: Brindar servicios de salud oportunos, innovadores y con calidad, siendo empáticos y conectados con los pacientes y usuarios, generando experiencias memorables.
- Visión: Ser líderes en la región en la transformación de los servicios de salud, impactando positiva y equitativamente a las comunidades y consolidándose como la clínica de toda la familia.
- Valores, competencias y mapa de procesos, orientados al mejoramiento continuo y la excelencia en la atención.

3.2 Servicios Clínicos Ofertados

Se dio a conocer la oferta de servicios para pacientes hospitalarios y ambulatorios, entre los cuales se destacan:

- Urgencias adultos y pediátricas.
- Hospitalización general.
- Unidades de cuidado intensivo e intermedio.
- Cirugía.
- Oncología.
- Radiología e imágenes diagnósticas.
- Hemodinamia y soporte dialítico.
- Rehabilitación neurofísica.
- Odontología.
- Programas de promoción y prevención.

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código: SIG-CD-FR05
	CONTROL DOCUMENTAL	Versión: 04
	FORMATO PARA COMITÉS O REUNIONES	Fecha de Aprobación: 30/05/2023

3.3 Capacidad Instalada

Se socializó la capacidad instalada de las sedes de Cartagena y Santa Marta, destacando el número de camas, quirófanos, unidades de cuidado crítico, servicios diagnósticos y consulta externa, evidenciando una infraestructura sólida y adecuada para la atención integral de los usuarios.

Así mismo, se resaltó el impacto institucional reflejado en la atención de más de 200.000 pacientes al año, con altos volúmenes de hospitalizaciones, cirugías, consultas, laboratorios, imágenes diagnósticas y atenciones de urgencias.

3.4 Red de Sedes y Servicios Especiales

Se presentaron las sedes que conforman la red institucional, entre ellas:

- Sede Amberes.
- Sede María Auxiliadora.
- Sede San Fernando.
- Sede Santa Marta.
- Sede Ambulatoria San Fernando.


Igualmente, se socializaron los programas y servicios especiales como:

- Atención domiciliaria – Hospital en Casa.
- Programa de cuidados paliativos.
- Transporte asistencial medicalizado.
- Hostal para pacientes crónicos.
- Alianzas estratégicas con universidades e instituciones a nivel regional, nacional e internacional.

3.5 Modelo de Atención

Se explicó que el modelo de atención de la Clínica Gestión Salud se centra en el cliente-paciente, articulando acciones de promoción, prevención, curación, rehabilitación y cuidados paliativos, tanto en escenarios intramurales como extramurales, promoviendo la continuidad del cuidado y el retorno oportuno del paciente a su entorno familiar.

TAREAS Y COMPROMISOS

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código: SIG-CD-FR05
	CONTROL DOCUMENTAL	Versión: 04
	FORMATO PARA COMITÉS O REUNIONES	Fecha de Aprobación: 30/05/2023

Próxima Reunión:		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
Socializar una vez se aperturen nuevos a servicios	CATALINA OÑATE CAICEDO; Líder Experiencia del Paciente.	
<p>Los anteriores compromisos serán comunicados por correo electrónico a todos asistentes y su seguimiento será en las fechas pactadas o en la próxima reunión según corresponda.</p>		